



ACTIVE
LEVEL
2020

COMMUNICATION
SUR
LES PROGRES



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre Communication sur
le Progrès sur la mise en œuvre des
principes du pacte mondial des
Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur
son contenu.

SOMMAIRE

I. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE	Page 3
1. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE	Page 4
2. FICHE D'IDENTITE	Page 4
3. SNGST-OCTOPUS-SECURITE EN QUELQUES CHIFFRES	Page 5
4. NOS VALEURS	Page 6
5. NOS PRESTATIONS	Page 7
6. NOS DOMAINES D'EXPERTISE	Page 8
7. QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES	Page 10
8. INTEGRATION DE LA RSE DANS LA STRATEGIE DE L'ENTREPRISE	Page 10
 II. NOTRE POLITIQUE RSE	 Page 14
1. LES DROITS DE L'HOMME	Page 19
2. PROMOTION DU DIALOGUE SOCIAL	Page 19
3. LA SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL	Page 23
4. LE RECRUTEMENT	Page 24
5. LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET LA FORMATION	Page 24
6. LA COHESION ET LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL	Page 28
7. L'EMPLOI	Page 29
8. BILAN DE LA CONSOMMATION PAPIER	Page 33
9. L'ETHIQUE DES AFFAIRES ET LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	Page 34
10. LA TRANSPARENCE EN MATIERE DE RSE	Page 34
11. LES ACHATS RESPONSABLES	Page 35
12. LES BONNES PRATIQUES COMMERCIALES	Page 35
13. LES PRATIQUES ABUSIVES EN MATIERE DE DELAIS DE PAIEMENT	Page 36
14. LES AUTRES BONNES PRATIQUES ET ENGAGEMENTS RESPONSABLES	Page 36
15. LA TRANSPARENCE ET LA JUSTESSE DES COUTS	Page 37



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



Société ayant plus de 35 ans d'expertise dans les métiers de la sécurité privée.



Solidement implantée Dans le Nord, l'Ouest et en Ile de France



Nous disposons de toutes les certifications professionnelles pour attester de notre expertise.

1. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

- ✓ La société SNGST, devenue OCTOPUS-SECURITE réalise des prestations de sûreté et de sécurité pour des entreprises privées, des collectivités territoriales et des administrations. Nous connaissons ainsi les nécessités attachées à la réalisation des prestations de sûreté-sécurité avec un haut niveau d'exigence.
- ✓ Forts de notre expérience de plus de 35 ans, nous proposons un réel savoir-faire dans le domaine du diagnostic, du conseil en sécurité, ainsi que la sécurisation des biens et des personnes.
- ✓ Notre société à taille humaine a toujours privilégié le développement des compétences de ses collaborateurs et s'est engagée dans le respect des grands principes de la RSE et du développement durable avec l'ambition de garantir à ses collaborateurs des conditions de travail optimales.
- ✓ Notre société a décidé d'intégrer les nouvelles technologies dans sa stratégie de développement en déployant des solutions digitales sur l'ensemble de ses marchés et en menant une réflexion sur la mise en œuvre de nouveaux produits innovants dans son offre de sécurité.

2. FICHE D'IDENTITE

Raison sociale	OCTOPUS SECURITE
Adresse principale	32 Avenue pavé Neuf
Ville	NOISY LE GRAND
Téléphone	01.81.84.08.13
E - mail	contact@octopus-securite.com
Forme juridique	SA
Code APE	8010z
Siret	327 917 118 000 58
N° TVA	FR 64 32 79 17 118
R.C.S	327 917 118 000 58
Agrément CNAPS	AUT-075-2117-02-22-20160349815

3. SNGST-OCTOPUS-SECURITE EN QUELQUES CHIFFRES



UNE HISTOIRE DE PASSION

- ✓ Société familiale créée en 1980 par Monsieur Rolland COLLET, SNGST, devenue OCTOPUS-SECURITE en 2018, est un acteur incontournable de la sécurité privée en Ile-de-France et s'est construit une solide réputation dans le domaine de la sécurité grâce aux compétences d'Homme dévoués à leur entreprise.
- ✓ Spécialiste dans le domaine de la prestation de service de Sécurité active, de Sûreté et de Prévention des risques, SNGST - OCTOPUS-SECURITE apporte son savoir-faire professionnel en offrant une démarche constante de qualité.
- ✓ La société s'adresse principalement au monde des entreprises, elle compte d'ailleurs parmi sa clientèle de nombreux grands groupes privés et publics.
- ✓ Dans le cadre de son activité, la société dispose de moyens humains, matériels et logistiques importants et propose à ses clients les dernières innovations technologiques permettant d'améliorer la qualité des prestations de sécurité.

Adhérente à la charte professionnelle de la sécurité privée

Adhérente à la charte santé -sécurité 2015

Membre du GES

Applique le code de déontologie professionnelle de la sécurité privée

4. NOS VALEURS

« Former nos agents de sécurité tout au long de leur parcours professionnel pour anticiper les besoins de nos clients »

NOTRE PHILOSOPHIE



5. NOS PRESTATIONS :



**Gardiennage
Surveillance**



Formation



**Sécurité Incendie et
assistance à personne**



Audit — Conseil

6. NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Pour garantir la bonne exécution des missions qui lui sont confiées, SNGST-OCTOPUS-SECURITE dispose des moyens suivants :

- ✓ Une permanence d'exploitation 24H/24, un service de contrôle,
- ✓ Un service intervention et un service rondier 24H/24,
- ✓ Des véhicules équipés de moyens de communication,
- ✓ Une astreinte de cadres d'exploitation.

Notre société a décidé d'intégrer les nouvelles technologies dans sa stratégie de développement en déployant des solutions digitales sur l'ensemble de ses marchés et en menant une réflexion sur la mise en œuvre de nouveaux produits innovants dans son offre de sécurité.

Pour assurer toutes missions qui lui sont les confiées, SNGST-OCTOPUS-SECURITE a un effectif de 2375 agents de sécurité, formant ainsi une société à taille humaine.

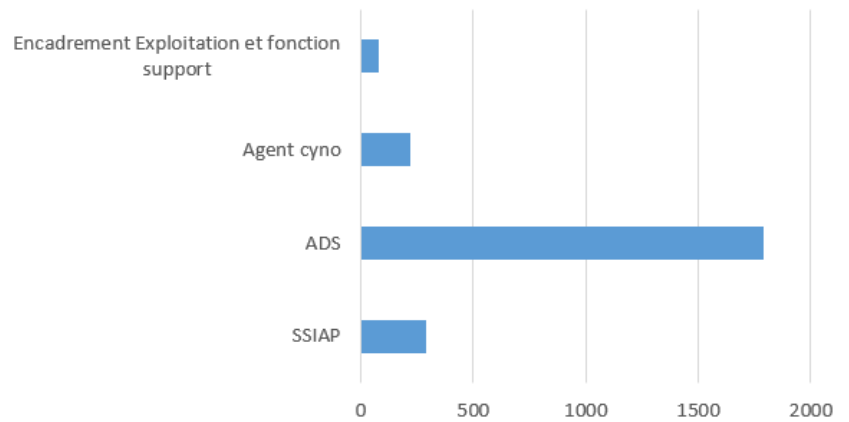
La Société SNGST-OCTOPUS-SECURITE jouit d'une forte notoriété dans les secteurs suivants :

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| ✓ Gares Parisiennes SNCF | ✓ Musées |
| ✓ Sièges sociaux | ✓ Administrations |
| ✓ Grande Distribution | ✓ Tribunaux |
| ✓ Site SEVESO | ✓ Tour IGH et ERP |
| ✓ Sites sensibles réglementés | ✓ Aéroport |
| ✓ RATP : Bus, Tram, Métro et RER | ✓ Sites industriels |
| | ✓ Sites ICPE |

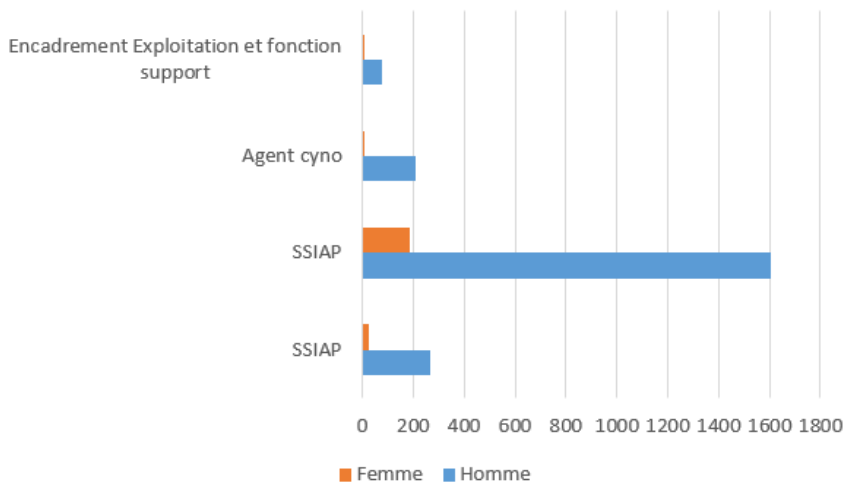


NOS EFFECTIFS PAR METIERS

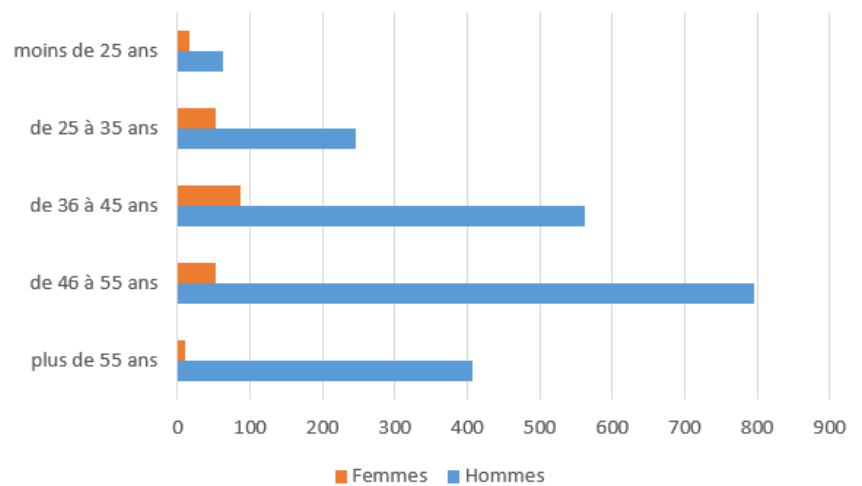
Détail de notre effectif



NOS EFFECTIFS PAR CATÉGORIE



NOS EFFECTIFS PAR ANCIENNETÉ



7. QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Afin de vous garantir la meilleure qualité de prestation possible, SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'est engagée depuis de nombreuses années dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la protection de l'environnement.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE a été une des premières sociétés de son secteur à avoir obtenu la certification ISO 9001 en 2004.

Certifications Professionnelles

- ✓ **ISO 9001- 2018**
- ✓ **ISO 45001 -2018**
- ✓ **Charte Professionnelle de la Sécurité Privée**
- ✓ **Code de déontologie professionnelle de la sécurité privée**
- ✓ **Charte santé Sécurité 2015 Charte de la Diversité**
- ✓ **Pacte Mondial de l'ONU**
- ✓ **Membre de l'USP ARSEG**
- ✓ **Partenariat avec le Gendarmerie Nationale**

8. INTEGRATION DE LA RSE DANS LA STRATEGIE DE L'ENTREPRISE :

Notre **démarche RSE et de Développement Durable** s'appuie sur une **organisation certifiée ISO 9001** tournée vers la satisfaction client. Elle en partage certains principes clés tels que le leadership et l'engagement, l'amélioration continue, l'approche système et l'approche risques et opportunités, etc.

La **politique** et la **stratégie** sont établies par la **Direction Générale** et Le **Service Qualité** qui assument la responsabilité exécutive de la RSE.

La Responsable Qualité s'appuie sur des pilotes de processus dans les directions fonctionnelles, qui déclinent la démarche dans leur service, suivent les indicateurs pertinents et contribuent au reporting.

Une **Revue de Direction**, à laquelle participent tous les pilotes de processus de notre **SMQ**, se réunit 2 fois par an pour évaluer notre politique RSE et notre SMQ.

Tous nos agents sont sensibilisés à la **culture RSE - Qualité** et bénéficient de **formations individuelles dans le cadre de leur formation continue.**

SNGST-OCTOPUS-SECURITE fait évaluer annuellement sa performance RSE de manière volontaire par **Ecovadis**, organisme indépendant mondialement reconnu d'experts spécialisés.

NOTRE POLITIQUE RSE :

SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'est engagée dans une démarche volontaire pour développer sa politique sociétale autour des principes fondamentaux du développement durable et du Pacte mondial des Nations Unies

Nous respectons la législation sociale, les dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Prévention et de Sécurité

Nous nous engageons à assurer la santé et la sécurité de nos agents en améliorant leurs conditions de travail.

Nous mettons en œuvre un système qualité orienté vers la satisfaction de nos clients et l'amélioration continue de nos prestations.

Nous nous engageons à mettre en œuvre un plan de formation permettant à nos salariés de maintenir leur niveau de compétence et de se préparer aux évolutions technologiques.

Nous contribuons à l'effort d'intégration, d'insertion sociale et de respect de la diversité menée par la profession.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'engage à développer un code de bonne conduite au sein de la profession et s'implique au sein du GES pour promouvoir la professionnalisation, la moralisation et la valorisation de la profession.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'engage à respecter et faire respecter le "Code de Déontologie Professionnelle de la Sécurité Privée".

COMPREHENSION DE L'ENTREPRISE DE SON CONTEXTE

SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'inscrit dans une activité dont les prestations sont assujetties à une forte réglementation dans un contexte de grande concurrence et une évolution technologique qui bouleverse les modèles économiques et les offres de service.

L'intérêt de cette analyse consiste à prendre connaissance au plus tôt d'un changement pour anticiper et/ou préparer les actions à mettre en œuvre. Le détail des actions découlant de cette analyse est développé dans notre plan d'amélioration de la qualité — PAQ

Item	Menace	Action Type
Règlementation applicable à la prestation	Evolution constante de la réglementation applicable à nos activités	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veille et alerte ➤ Mise en conformité
Règlementation social, juridique et fiscale	Non optionnelle	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veille et alerte ➤ Mise en conformité
Ressources humaines	Pénurie de compétence sur le marché	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formation en interne selon un programme adapté en adéquation avec le métier ➤ Politique salariale ➤ Formation interne ➤ Evolution de carrière
Technologie	Retournement de marché	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Anticipation et adaptation par le renforcement des compétences
Marché	Concurrence effrénée	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Point mort bas ➤ Revue de la politique commerciale ➤ Diversification des offres ➤ Redéploiement géographique
Achats	Risque de rupture de stock dans la fourniture des tenues, la mise en place des moyens techniques	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fidélisation des fournisseurs qui respectent nos exigences et note chartre achats
Opportunité(s)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ CODIR mensuel ➤ Suivi prestation en COMEX hebdomadaire ➤ Veille, analyse, décision et anticipation ➤ Fidéliser les clients et notamment par la conformité, le relationnel...

COMPREHENSION DES BESOINS ET DES PARTIES PRENANTES

Les parties prenantes sont l'ensemble des personnes physiques et des personnes morales qui sont concernées et qui peuvent influencer les décisions d'une entreprise. Les parties prenantes se distinguent par leurs pouvoirs qu'elles tirent de ce qu'elles apportent à l'entreprise et de ce qu'elles en attendent. Le poids de chaque partie prenante a des répercussions sur la gouvernance d'entreprise.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE a procédé à une cartographie des parties prenantes intéressées par le développement de la société

SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'engage à encourager et à promouvoir notre engagement au sein de notre sphère d'influence : nos collaborateurs, nos partenaires et clients, nos fournisseurs.





NOTRE POLITIQUE RSE



Adhérente au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2009.



Fortement engagée dans sa politique RSE.



Adhérente à la Charte professionnelle de la sécurité privée.

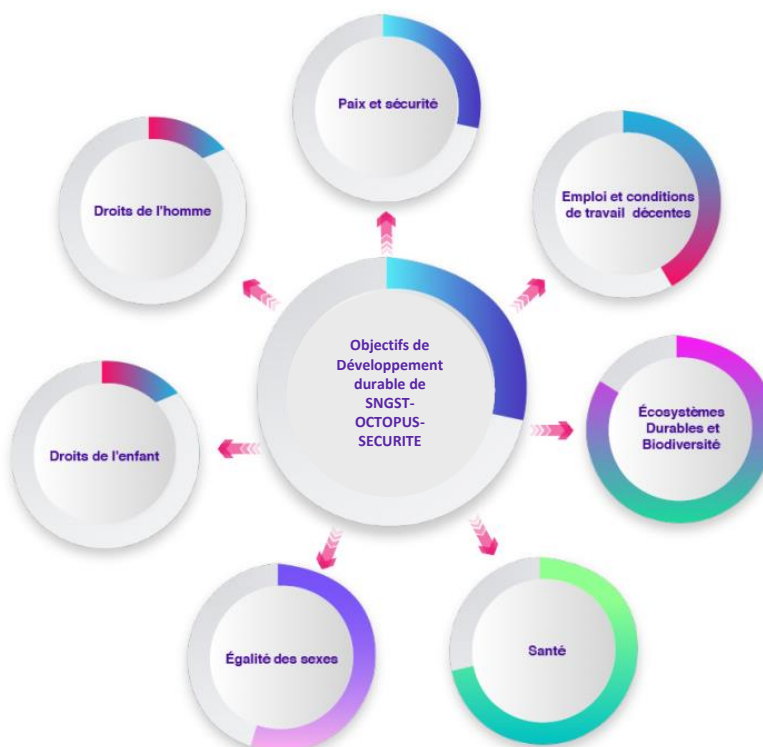
PRESENTATION DU GLOBAL COMPACT

Le Global Compact des Nations Unies a été lancé en 2000 comme un appel aux organisations du monde entier à aligner volontairement leurs opérations et stratégies avec 10 principes universellement acceptés dans les domaines des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption. L'adhésion au Global Compact implique que l'organisation communique régulièrement sur ses engagements et agisse en faveur des **Objectifs de Développement Durable (ODD)**.



AGIR EN FAVEUR DES OBJECTIFS DES NATIONS UNIES

Les 10 principes du Global Compact constituent le socle de l'engagement des entreprises en matière de développement durable. SNGST OCTOPUS-SECURITE décide volontairement de mettre en œuvre les Objectifs de Développement Durable (ODD) schématisés ci- dessous.



LEADERSHIP ET ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION GENERALE

Depuis sa création en 1980, la société SNGST-OCTOPUS-SECURITE est reconnue pour l'efficacité de son organisation opérationnelle, la compétence de ses agents de sécurité, la complémentarité de ses métiers qui lui permet d'offrir des prestations adaptées aux besoins de ses clients.

La qualité de nos prestations nous a permis de satisfaire et fidéliser nombre de clients et d'envisager avec confiance notre développement commercial et géographique.

Le développement se fera grâce à notre savoir-faire, à l'implication de toutes nos équipes et à la mise en œuvre de nouvelles technologies, et ce dans le respect des exigences légales et réglementaires.

Fidèle à ses valeurs et forte de son expérience dans le Management de la Qualité, SNGST-OCTOPUS-SECURITE a décidé de renouveler sa certification ISO 9001 qui lui apporte la reconnaissance de son savoir-faire et la qualité des prestations fournies à ses clients.

Signataire depuis 2009 du Pacte Mondial des Nations Unies, SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'engage à respecter et à promouvoir ses dix principes fondamentaux dans toutes ses activités.

Soucieuse de la santé et de la sécurité de ses collaborateurs, notre société s'est engagée dans une démarche de certification ISO 45001 « Politique de santé et de sécurité au travail ».

En publiant cette « Communication sur le Progrès 2020 » au niveau ACTIVE LEVEL, je suis heureux aujourd'hui de réaffirmer l'engagement de la société SNGST-OCTOPUS-SECURITE au respect et à la promotion de ces principes, ainsi que sa volonté de les intégrer au cœur de son organisation et dans sa stratégie.

Je demande à l'ensemble des salariés de la société, ainsi qu'à nos parties prenantes intéressées de contribuer à la promotion des valeurs défendues par le Global Compact.

Ensemble et solidaires, nous garantirons le développement de notre société et sa reconnaissance auprès des clients.

Mourad CHENAF
Directeur Général

DECLARATIONS 2019 DE SOUTIEN AU PACTE MONDIAL DE L'ONU

En ma qualité de Président de la Société SNGST-OCTOPUS-SECURITE depuis juin 2017, je renouvelle l'engagement envers les 10 principes portés par le Global Compact et notre volonté de soutenir son action dans la promotion des valeurs universelles énoncées dans la déclaration des droits de l'homme tant auprès de mes collaborateurs, clients ainsi que de nos fournisseurs.

Adhérente depuis 2009 au Global Compact de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de respect des droits de l'homme, de lutte contre la corruption, de droit du travail et de protection de l'environnement, SNGST-OCTOPUS-SECURITE est fière aujourd'hui d'avoir le statut d'Active Level des entreprises adhérentes les plus engagées.

En complément de notre politique RSE, qui inclut la prise en compte des principes défendus par le Global Compact, nous nous engageons à intégrer les objectifs de développement durable dans notre stratégie de développement et à en faire un axe majeur de notre culture d'entreprise et notamment la santé au travail, l'égalité des sexes, la lutte contre les formes de discriminations

Fidèle à notre tradition de transparence et d'acteur responsable de la sécurité privée, nous rendons publiques nos actions et notre politique RSE dans la communication sur le progrès 2020.

Alain OVADIA
Président d'SNGST-OCTOPUS-
SECURITE

1. LES DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'homme.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE renouvelle chaque année depuis 2009 son soutien et son adhésion au **Pacte Mondial de l'ONU** par la voix de son Président et de son Directeur Général.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE défend les valeurs indivisibles et universelles telles que décrites dans la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies** du 10 décembre 1948 et dans la **Charte des Droits Fondamentaux de l'Union Européenne** du 18 décembre 2000.

Sa **Charte RSE** est communiquée à tous ses salariés, à ses clients et fournisseurs.

Au cours des années 2019/2020, aucun jugement de violation, ni aucune pénalité en matière de respect des droits de l'Homme n'a été adressé à SNGST-OCTOPUS-SECURITE de la part de l'Inspection du Travail, de la CNIL ou du Défenseur des Droits.

LES NORMES DE TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

2. PROMOTION DU DIALOGUE SOCIAL

Afin de contribuer au bien-être du personnel et développer une culture d'entreprise orientée vers la satisfaction des clients, SNGST-OCTOPUS-SECURITE a mis en place une véritable politique sociale d'entreprise :



Société à taille humaine, SNGST-OCTOPUS-SECURITE a toujours placé le dialogue social au cœur de sa gouvernance et de son développement.

A la suite de la signature de l'accord d'entreprise sur l'aménagement du temps de travail en 2013, la commission de suivi de l'accord a décidé de mettre en place une commission technique mensuelle pour analyser la mise en œuvre de la modulation horaire des agents de sécurité sur des cycles de 3 mois.

Fort de ces expériences, la nouvelle direction privilégie la mise en place de groupe de travail sur différentes thématiques en associant les partenaires sociaux dans la démarche de modernisation de la société.

Conformément à la loi, notre société va organiser des élections professionnelles en vue de la mise en place du comité social et économique qui remplacera le comité d'entreprise, le CSE et la délégation du personnel.

NOS ACCORDS D'ENTREPRISE

Notre entreprise applique la Convention collective nationale des entreprises de prévention et de sécurité du 15 février 1985.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE applique les accords de la profession pour les majorations de nuit, de dimanche et jour férié (travail et RC) et verse à ses salariés les avantages suivants :

<ul style="list-style-type: none">• Indemnités de repas versées pour chaque service.
Indemnité de transport en fonction de son éloignement du poste de travail.
<ul style="list-style-type: none">• Prime qualité pour récompenser une action particulière dans le travail.
<ul style="list-style-type: none">• Prime de fidélité est versée aux agents à partir de 10 ans de présence dans la société OCTOPUS-SECURITE.
<ul style="list-style-type: none">• Prise en charge frais de mutuelle de santé obligatoire.
Indemnisation en cas de longue maladie, d'invalidité ou de décès.
<ul style="list-style-type: none">• Participation aux bénéfices.
<ul style="list-style-type: none">• 1 % logement : nos agents ont accès au service du 1 %.
<ul style="list-style-type: none">• Possibilité de formations diplômantes et valorisantes.
Prime panier et remboursement de la carte transport ou des frais kilométriques.
<ul style="list-style-type: none">• Acompte sur salaire le 20 de chaque mois.
<ul style="list-style-type: none">• Paiement des pauses postées.
<ul style="list-style-type: none">• Paiement d'un contingent d'heures supplémentaires.
Prise en charge à 100 % des tenues et de leur renouvellement annuel

LA DIVERSITE ET LA NON-DISCRIMINATION

NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA NON-DISCRIMINATION

- ✓ SNGST-OCTOPUS-SECURITE adhère aux principes énoncés dans le Pacte Mondial dont la lutte contre toutes les formes de discrimination.
- ✓ SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'engage dans un plan de lutte contre toute forme de discrimination et notamment le maintien dans l'emploi des séniors.
- ✓ Toute notre politique RH ne fait aucune discrimination entre nos salariés en fonction de l'âge, du sexe, de la religion ou de la nationalité.
- ✓ SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'est dotée d'un plan de formation de son encadrement sur le principe de non-discrimination.
- ✓ Notre politique interne en faveur de la diversité informe l'ensemble des salariés sur l'engagement de la société en faveur de la non-discrimination et de la diversité, elle énonce les principes suivants :
 - Sensibilisation du service recrutement aux enjeux de la non-discrimination
 - Nous disposons d'indicateurs qui sont examinés en revue de direction

HANDICAP ET INSERTION PROFESSIONNELLE

L'insertion et le maintien dans l'emploi d'agents de sécurité atteints d'un handicap se heurte aux obligations réglementaires en matière d'aptitude physique et médicale exigées pour obtenir certaines qualifications professionnelles ex : SSIAP diplôme pour lequel il est exigé d'avoir l'aptitude physique à porter secours à une personne ou pouvoir faire des rondes dans toutes les parties d'un bâtiment.

Dès lors, l'essentiel de nos engagements en faveur de l'insertion professionnelle de salariés reconnus travailleur handicapé se porte sur les salariés affectés au siège et exécutant des tâches dites « administratives ».

Notre société est très engagée dans la négociation d'un accord au niveau de notre branche professionnelle en faveur des salariés en situation de handicap.

A ce jour, SNGST-OCTOPUS-SECURITE emploie 5 salariés handicapés sur un effectif « siège » de 62 salariés.

De plus, SNGST-OCTOPUS-SECURITE a le souhait de développer des partenariats avec des structures intervenant dans le secteur du travail protégé et adapté (STPA). Et de mettre en place des formations de sensibilisation au handicap dispensées par cap Emploi.

EGALITE PROFESSIONNELLE H/F ET SENIOR

SNGST-OCTOPUS-SECURITE applique la convention collective de la sécurité privée qui pose en principe l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes.

De plus, SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'est engagée dans :

- ✓ Un plan de lutte contre les discriminations liées à l'âge
- ✓ Un accord d'entreprise sur le contrat de génération
- ✓ Un plan d'action sur l'égalité professionnelle entre les Hommes et les Femmes (qui représentent 9 % de l'effectif).

➤ Nos engagements en faveur de la lutte contre toutes les discriminations font l'objet d'indicateurs de suivi et sont analysés lors des comités de direction mensuels et/ou de revue de direction semestrielle.

QUELQUES ENGAGEMENTS RAPPELÉS

▪ L'insertion et l'intégration du personnel handicapé .
▪ L'emploi des -26 ans et des +55 ans .
▪ La lutte contre les inégalités hommes/femmes (recrutement, rémunération, carrière).
▪ La liberté d'association et de représentation et l'ouverture au dialogue social et à la liberté syndicale.
▪ Le respect des conventions collectives nationales, du code de déontologie et du code du travail
▪ Le respect des conditions de santé, sécurité et dignité au travail .
▪ L' égalité et la lutte contre toute forme de discrimination (sur le sexe, la race, les origines ethniques ou sociales, les convictions religieuses, politiques ou syndicales, l'orientation sexuelle, le handicap, l'âge).
▪ La lutte contre le harcèlement sexuel et moral.
▪ Le soutien des initiatives solidaires (ex : engagement caritatif).

3. LA SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Quelques chiffres :

Accidents du travail	2020
Nombre d'AT avec moins d'un jour d'arrêt	29
Nombre d'accidents mortels	0
Nombre d'AT avec et sans arrêt 2019 sur un nombre d'heures travaillées de 3.529.652h	104

En 2020, le **taux de fréquence des accidents** a augmenté et atteint 27,481% (13% en 2018 et 15 % en 2017).

LE SUIVI MEDICAL :

Le suivi médical de l'ensemble des salariés de SNGST-OCTOPUS-SECURITE et plus particulièrement nos Agents de Sécurité est assuré par notre service RH qui s'assure de la conformité de la société à la réglementation applicable en fonction du statut du salarié et décrit comme suit :

Surveillance médicale

Visite ou contrôle :

- Catégorie 1 : personnel administratif et les agents travaillant de jour (tous les 2 ans)
- Catégorie 2 : Personnel travaillant de nuit (tous les 6 mois).

En 2020, le service de santé au travail a attribué à la société SNGST-OCTOPUS-SECURITE, 1247 visites qui se décomposent comme suit :

888 Visites par un médecin
555 Entretiens par un(e) infirmier(e)
Les gents de catégorie 1 se sont présentés à 888 visites ou entretiens
Les agents de catégorie 2 se sont présentés à 888 visites ou entretiens de types VMR

Des campagnes de sensibilisations et des recommandations (diffusion de bonnes pratiques) vont être déployer sur les site et accompagner la mise en place d'une charte SST.

4. LE RECRUTEMENT

La **politique de Recrutement** privilégie l'insertion durable (CDI), la recherche de compétences spécifiques, l'aptitude à travailler en groupe et la capacité d'apprentissage des candidats.

Elle prévoit un **système d'évaluation des compétences**, un **parcours d'intégration** et la **pérennisation de la collaboration** à l'aide d'outils de management et de gestion des carrières.

La promotion de **l'égalité des chances** passe aussi par des actions ponctuelles favorisant l'intégration des personnes éloignées de l'emploi, et le recours, lorsque cela est possible, à des contrats uniques d'insertion.

5. LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET LA FORMATION

SNGST-OCTOPUS-SECURITE reste en permanence attentive aux évolutions métiers et réactive en matière de formation. Le développement des compétences et l'accompagnement des salariés dans leur parcours professionnel est une de nos priorités :

Adaptation au poste de travail
Renforcement des connaissances
Actions de formation aux techniques de management et de communication
Formations aux outils de gestion et de langues étrangères, etc...
Le maintien et la montée des compétences sur le terrain

SNGST-OCTOPUS-SECURITE dispose d'un **cursus de formation** qui évolue tout au long de la prestation. En voici les principales étapes :

LA FORMATION DE NOS AGENTS

Pour la formation de nos agents, SNGST-OCTOPUS-SECURITE dispose de son propre centre de formation : **SNGS OCTOPUS FORMATION**, n° d'agrément CQP-APS n°7506062301.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE forme ses agents dans tous les domaines correspondants aux métiers de la sécurité, à l'hygiène et aux conditions de travail.

- ✓ CQP APS
- ✓ HOBO
- ✓ Sécurité Incendie : EPI et SSIAP 1, 2 et 3 /Stage feu,
- ✓ Secourisme : SST, PSE 1 (si nécessaire PSE2, ...)
- ✓ Vidéo protection
- ✓ Procédures radio etc...

➤ Formation initiale pour la prise en compte d'une prestation :

Cette formation, acquise préalablement à l'arrivée sur le site, est dispensée en fonction de la nature des missions confiées au personnel :

✓ Présentation du site : implantation, nature, classement, découpage en entités, activités, horaires d'exploitation
✓ Présentation de l'organisation générale : les différents acteurs et leurs rôles, les missions des services sécurité et sureté, les moyens techniques, les effectifs et horaires, l'encadrement
✓ Présentation des attentes du client
✓ Présentation des autres prestataires et locataires sur le site : qui fait quoi ? Sensibilisation, interaction, comportement...
✓ L'analyse globale des modes de fonctionnement
✓ Les moyens techniques (Incendie, intrusion, techniques, contrôle des accès, etc.)
✓ Les flux de personnels et visiteurs
✓ La gestion des clefs/badges
✓ L'analyse des risques
✓ Conduite à tenir en cas d'accident ou situation anormale
✓ Règle de confidentialité
✓ Gestion de situation de crises (Médiation, renfort auprès du personnel)
✓ Le système documentaire (consignes, procédure, plans, registres, notices)

NOTRE PLAN DE FORMATION

En 2020, SNGST-OCTOPUS-SECURITE a permis à plus de 1500 salariés de suivre les formations professionnelles dans les sessions suivantes :

ENTRETIENS PROFESSIONNELS :

A ce jour,

- ✓ 551 premiers entretiens professionnels ont été réalisés,
- ✓ La société lance une campagne d'entretiens « bilans professionnels »

BUDGET FORMATION

Pour l'ensemble des salariés de la société un budget de :

En 2017 : 1 266 534 €HT

En 2018 : 1 235 891 €HT

En 2019 : 756 746 €HT

En 2020 : 561 409,68 €HT

NOTRE PROGRAMME DE FORMATION

Notre programme de formation professionnelle pour l'année 2020 comporte un volet « encadrement » et un volet « Agent de sécurité ». La politique de SNGST-OCTOPUS-SECURITE en la matière vise à permettre à nos salariés de maintenir un haut niveau de compétence et de les préparer aux évolutions technologiques que connaît actuellement le secteur de la sécurité privée.

Notre objectif :
Former nos salariés tout au long de leur parcours
professionnel sur les sites de nos clients

FORMATIONS AGENT DE SECURITE

FORMATION	Nombre de sessions	Nombre de participants
SST	15	98
MAC APS	38	374
MAC SST	54	516
BSBE	14	129
CONFLIT	5	44
HOB0	6	64
GSAO	0	0
PALPATION/EVACUATION	0	0
RISQUE ATTENTAT	0	0
RISQUE FERROVIAIRE	4	34
RANS 1	12	110
CQP-APS	13	123
HELISTATION	0	0
RANS 2	6	46
EVACUATION / GUIDES FILES /SERRE FILES	0	0
FONDAMENTAUX JURIDIQUE /PALPATION JURIDIQUE	0	0
Palpation -Gestion des Conflits -Transmission radio -Fouille et inspection visuelle des bagages	7	18
Etude comportementale	0	
REC PSE1	3	19
REC PSE 2	4	30
BOL	1	6
GESTE ET POSTURE	0	0
RX IMAGERIE	0	0
SSIAP 2	2	8
Appareil respiratoire isolant	2	16
SSIAP 1	4	28
RANS 3	2	8
REC SSIAP 3	2	7
Technicien QHSE	0	0
QSE	0	0
EPI	2	23
iso45001	0	0
Les points-clés de la gestion de la formation	0	0
SSIAP 3	1	11
Opérateur en video protection	1	5
ATEX	2	12
RIA-EVA -EPI	1	6
PSE1	1	14
PSE 2	1	6
TOTAL	190	1755

FORMATION MIDDLE MANAGEMENT

L'ensemble de notre middle management « exploitation » a suivi une formation qualifiante de niveau III auprès de l'IFAG en vue d'une montée en compétence de notre service exploitation. Cette formation comporte les modules **«réglementation, droit, management, relation client, technique communication, comptabilité, gestion de crises »**.

Tout au long de l'année, le middle management a bénéficié de formation sur les nouvelles applications métiers, outre COMETE, sur les outils suivants : TRACK FORCE, CONTROLMASTER

PERSONNEL ADMINISTRATIF

Le personnel administratif et d'encadrement a bénéficié de formations de perfectionnement sur les logiciels bureautiques et « métiers », tels que OPEN OFFICE, COMETE, SAGE, ISO 45001.

FORMATION AYANT POUR OBJET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Nous proposons à nos salariés des sessions de formation pour l'obtention du diplôme de Sécurité incendie :

INTITULÉ DE LA FORMATION	DURÉE	FREQUENCE
SSIAP 1	2 semaines (Destinées aux agents SNGST-OCTOPUS)	1 stage par semestre
SSIAP 2	2 semaines (Destinées aux agents SNGST-OCTOPUS)	1 stage annuel
PSE 1 – PSE 2	2 semaines (Destinées aux agents SNGST-OCTOPUS)	1 stage annuel ou selon les marchés
SSIAP 3	6 semaines (Destinées aux agents SNGST-OCTOPUS)	1 stage annuel

6. LA COHESION ET LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL

Dans un souci d'unité et de **satisfaction de son personnel**, SNGST-OCTOPUS SECURITE s'appuie sur des pratiques managériales modernes, recherchant continuellement les moyens les plus appropriés de renforcer la **cohésion, l'implication** et **l'épanouissement** dans le travail.

Autres aspects relevant des conditions de vie au travail :

Un budget de 1M€ à été investi fin 2019 pour l'amélioration des conditions de travail dans nos locaux et sur les postes de travail : nouveaux locaux, nouveaux équipements (matériels, logiciels, téléphonie, etc.),

Notre société a également aménagé de nouveaux locaux à Noisy le Grand avec un déménagement de toutes nos structures en Octobre 2018. Il s'agit là d'un axe fort dans la modernisation de notre société qui représente un investissement de 1M€.

7. L'EMPLOI

L'action de SNGST-OCTOPUS-SECURITE et sa politique sociale visent **l'insertion durable** dans l'emploi, le **renforcement de son effectif permanent**, qui atteint 97,51% en 2020.

L'engagement pour la **sécurisation de l'emploi** se perçoit aussi dans les efforts de maîtrise du taux de CDD par rapport à l'effectif (hors remplacements) qui, en 2020, est contenu à 2,49 %.

La **politique de rémunération** prévoit un certain nombre d'avantages et de dispositions, dont :

- Un accord de participation.
- La prévoyance et mutuelle de groupe.
- Les indemnités repas.
- Les primes d'ancienneté et de qualification.
- Les revalorisations salariales et plans d'évolution au mérite.
- Les négociations annuelles obligatoires en présence des représentants du personnel.

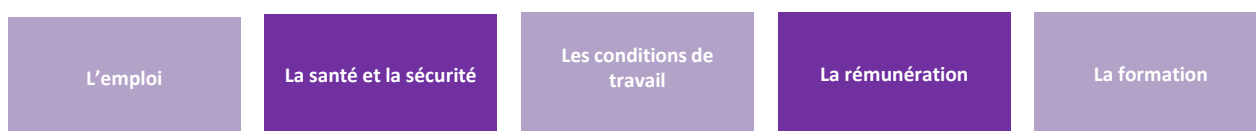
SNGST-OCTOPUS-SECURITE publie chaque année un **Bilan social** chiffré et détaillé sur des questions telles que :



Notre Société communique aussi son bilan général de santé au travail et son rapport sur sa politique RSE.

- **Principe 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
- **Principe 8 :** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- **Principe 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Pour répondre au mieux à ses responsabilités environnementales et réduire son empreinte écologique globale, SNGST-OCTOPUS-SECURITE agit à plusieurs niveaux : sur les consommables et le matériel, le recyclage et le tri, les véhicules et les déplacements, ainsi que sur la consommation énergétique.



LES CONSOMMABLES ET LE MATERIEL

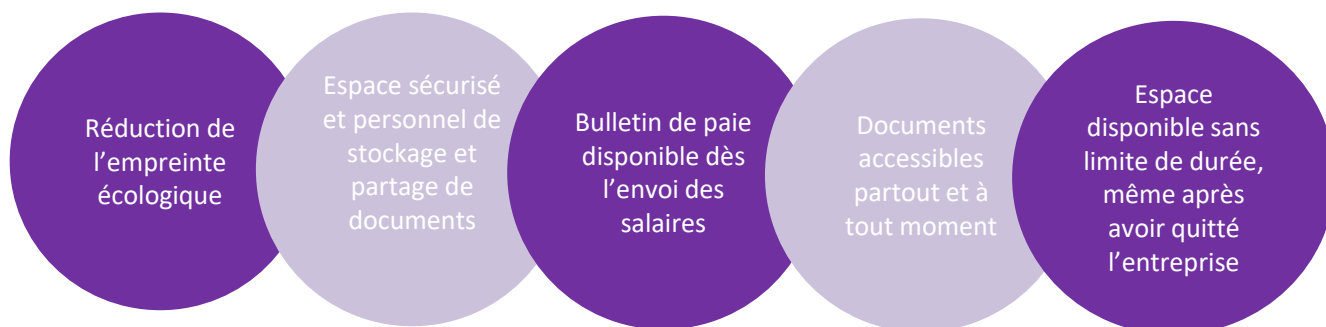
LA DEMATERIALISATION

La société SNGST-OCTOPUS-SECURITE vient d'engager un vaste projet de dématérialisation de la quasi intégralité des documents du système de management de la Qualité ou de la RSE et du Développement Durable, ainsi que les documents relevant de l'administration du personnel, de contrats ou d'obligations légales.

Notre projet de dématérialisation portera aussi sur les points

suivants :

L'archivage des paie
Le journal de la paie
Les chrono fournisseurs et Chrono clients
Les copies de contrats, avenant, ordre de mission
Les réponses aux appels d'offres
Coffre-fort numérique



L'UTILISATION DES WORKFLOWS ET DU CLOUD

SNGST-OCTOPUS-SECURITE a pour ambition l'utilisation des **workflows** et la création **d'espaces virtuels de partage de documents** pour s'orienter vers une **culture du 0 papier**.

Les autres mesures responsables touchant aux consommables comptent aussi :

La concentration des points d'impression et la suppression des points d'impression individuels.

Le recyclage des cartouches d'encre, toners, batteries, piles et téléphones mobiles de l'ensemble des agences SNGST-OCTOPUS-SECURITE par la société **Collectors**.

Le stockage du matériel hors d'usage dans un local spécifique et sa collecte périodique par une entreprise de recyclage.

Lorsque possible, la remise à des associations locales, du type aide à l'enfance, écoles, etc. du matériel destiné au rebut, mais en état de fonctionner.

Le recyclage des tenues et du mobilier.

LE TRI SELECTIF PAPIER/CARTON

Le tri sélectif papier/carton s'effectue depuis janvier 2012 au siège de la société, la collecte effectuée par une entreprise spécialisée a permis de recycler 15 tonnes de papier en 2019.

On constate une diminution de 7.8% (-5820 kilos) du volume de papier/carton collecté sur l'année, ce qui indique que les bonnes habitudes se généralisent et que les efforts paient.


BILAN CARBONE DU TRI SECURISE

On économise 6924 m³
d'eau et 69240 litres de
pétrole

On réduit de 208 m² le volume
dédié à l'enfouissement

On évite le rejet de 173.1 tonnes de
CO₂ dans l'atmosphère

Ces matières premières secondaires vont connaître
une deuxième vie dans un nouveau cycle de
production : on fabrique par exemple 51930 kilos
de papier, 285 615 boîtes de chaussures et
1142460 boîtes d'oeufs



On économise 48m³ d'eau et 480 litres de pétrole



On réduit de 1,44m² le volume dédié à l'enfouissement

8. BILAN DE LA CONSOMMATION PAPIER

Entre 2010 et 2020, OCTOPUS-SECURITE a réduit sa consommation de papier de 15 %

LES VEHICULES ET LES DEPLACEMENTS

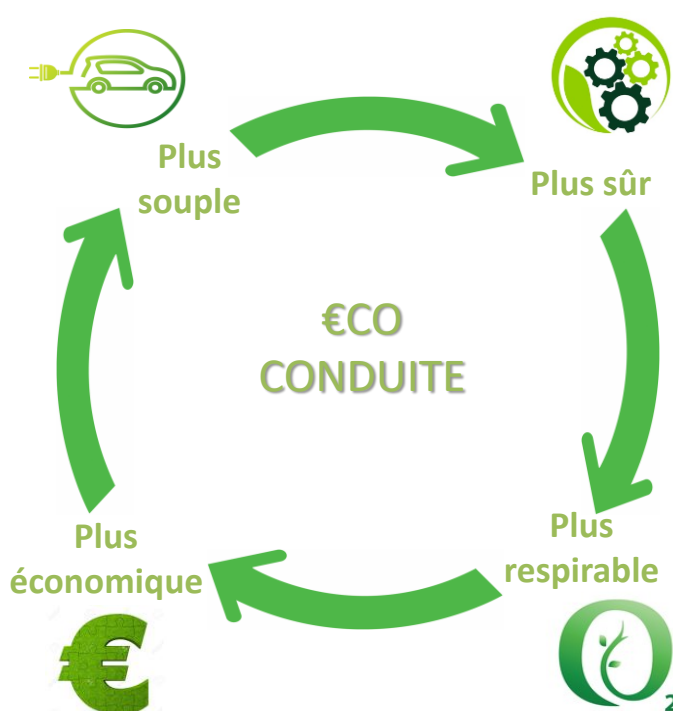
Les leviers actionnés pour assurer la diminution des **émissions de gaz à effet de serre** liée aux transports sont présentés plus bas.

La souscription d'un contrat auprès d'un loueur
La sensibilisation du personnel à l'éco conduite
La promotion du cercle vertueux de l'éco conduite
Le suivi et les bilans carbone du parc automobiles

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE

L'ESPRIT GREEN IT

Consciente des impacts énergétiques de son activité, SNGST-OCTOPUS-SECURITE a mis en place un certain nombre de mesures éco - responsables orientées GREEN IT :



9. L'ETHIQUE DES AFFAIRES ET LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

NOTRE CODE D'ETHIQUE ET DE DEONTOLOGIE

Chacun de nous a la responsabilité de connaître les dispositions de ce code et de

les respecter : **10 règles qui le composent :**

- ✓ Agir avec humilité, jugement et intégrité
- ✓ Se conformer aux lois, règlement et politiques applicables
- ✓ Traiter les autres avec respect
- ✓ Protéger la confidentialité de l'information
- ✓ Eviter les conflits d'intérêts

- ✓ Se conformer aux règles régissant les transactions personnelles
- ✓ Utiliser les ressources de façon appropriée
- ✓ Faire preuve de réserve dans les activités extérieures
- ✓ Déclarer toute situation non conforme au code
- ✓ Adhérer au code et confirmer son adhésion

10. LA TRANSPARENCE EN MATIERE DE RSE

LA TRANSPARENCE VIS-A-VIS DES PARTIES-PRENANTES EXTERNES ET INTERNES

Engagements RSE (Communication sur le Progrès au Pacte Mondial).

Performance RSE (évaluation annuelle EcoVadis).

Envois sur demande (par mail, courrier, plateforme EcoVadis, etc.) d'éléments spécifiques (plans d'action, Chartes, rapports, synthèses, etc.).

Mise à disposition de la Charte Ethique.

Communication interne des engagements et de la performance RSE par mail et voie d'affichage.

L'AUDIT FINANCIER

Depuis sa création en 1985, SNGST-OCTOPUS-SECURITE a toujours démontré une grande transparence, tant sur le plan comptable et financier que sur le plan opérationnel.

La bonne Gouvernance de SNGST-OCTOPUS-SECURITE passe par des **contrôles et des évaluations annuelles** effectués par des cabinets juridiques et d'expertise comptable.

Comme pour les années précédentes, 0 erreur n'a été détectée en 2019.

11. LES ACHATS RESPONSABLES

Depuis 2015, SNGST-OCTOPUS-SECURITE axe sa démarche d'achats responsables sur l'information et la sensibilisation de ses fournisseurs à sa propre démarche RSE.

Une récupération des données sociétales est effectuée à l'occasion des **évaluations fournisseurs annuelles**, et un critère RSE est appliqué au barème de notation.

12. LES BONNES PRATIQUES COMMERCIALES

SNGST-OCTOPUS-SECURITE met l'accent sur la **prévention de la corruption** et le **respect des règles de concurrence**.

SNGST-OCTOPUS-SECURITE s'assure que l'ensemble de ses parties prenantes internes est informé et respecte sa politique d'éthique des affaires.

Cette dernière s'applique à tous les salariés qui se doivent de connaître l'ensemble des règles applicables dans le champ de leurs responsabilités professionnelles et notamment, **le Code de la Déontologie de la sécurité privée**.

13. LES PRATIQUES ABUSIVES EN MATIERE DE DELAIS DE PAIEMENT

Le non-respect des délais de paiement est une pratique extrêmement courante. Afin d'appliquer des pratiques commerciales éthiques, OCTOPUS-SECURITE ne pratique pas de délai de paiement abusif de quelque manière que ce soit :

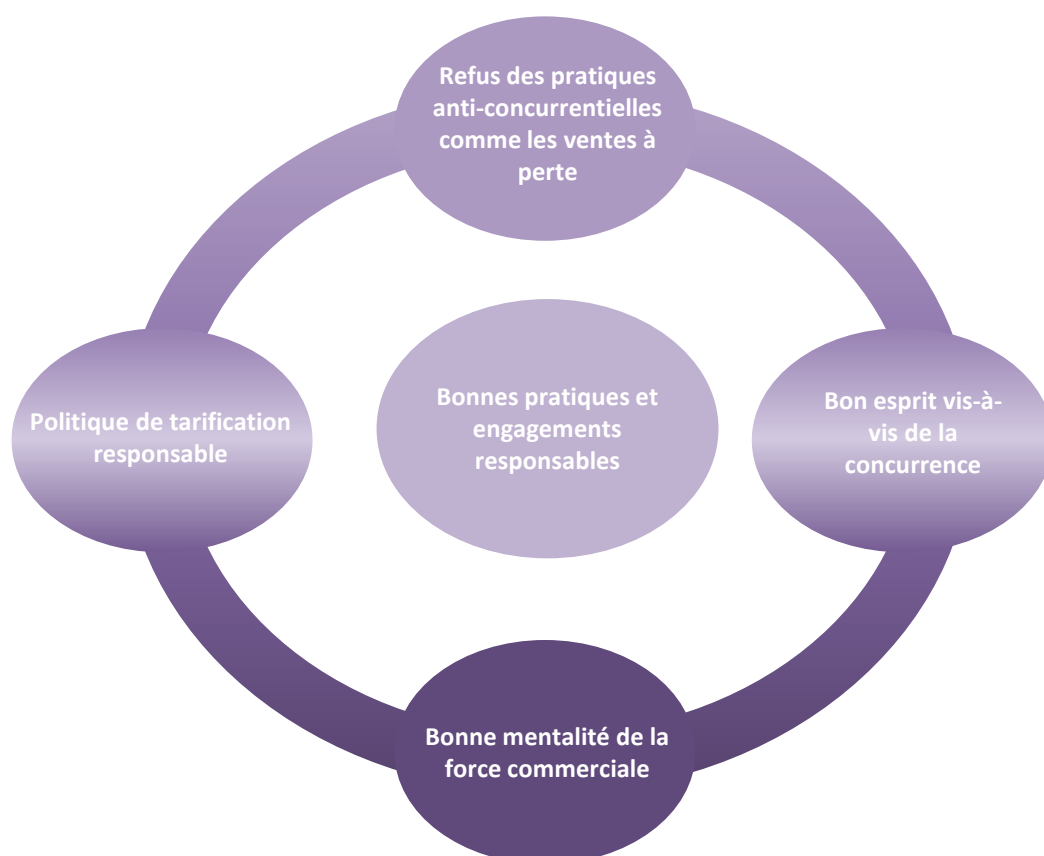
SNGST-OCTOPUS-SECURITE ne décale pas ses règlements à 90 jours ou plus

SNGST-OCTOPUS-SECURITE ne pratique pas le retards systématique dans l'émission des bons de commandes visant à rétribuer les services avec retard.

La mise en œuvre de ses principes permet à OCTOPUS-SECURITE de compter parmi ses clients les plus grands acteurs privés et publics.

Plus que jamais OCTOPUS-SECURITE défend de **saines pratiques commerciales**, récompensées par la fidélité de ses clients historiques et par la confiance de nouveaux clients de renom. Ces relations historiques sont le fruit d'une remise en question régulière, OCTOPUS-SECURITE intégrant dans ses relations une démarche d'amélioration continue et de recherche de gains de productivité.

14. LES AUTRES BONNES PRATIQUES ET ENGAGEMENTS RESPONSABLES



15. LA TRANSPARENCE ET LA JUSTESSE DES COUTS

L'objectif affiché de SNGST-OCTOPUS-SECURITE n'est pas d'être le fournisseur le moins cher du marché, mais d'offrir le **meilleur rapport performance/prix**.

Ses engagements RSE et qualité (ISO 9001) l'inscrivent dans une logique de rigueur et d'exigence qui supposent une **transparence totale vis-à-vis des instances salariales et des clients**.

C'est dans ce même souci de transparence que SNGST-OCTOPUS-SECURITE calcule ses coûts et ses prix.

Ainsi, au-delà des bordereaux de prix exigés par ses clients, SNGST-OCTOPUS-SECURITE peut proposer en complément, et si autorisé, d'autres solutions qui valorisent les évolutions de la prestation, l'améliorent et/ou induisent des gains de productivité et représentent un véritable investissement de la part de SNGST-OCTOPUS-SECURITE.

Même si les exigences budgétaires de nos clients tendent à être immédiates, **SNGST-OCTOPUS-SECURITE** continue de viser l'augmentation de la valeur du service initial par la mise à profit des gains de productivité.

